

Termini e Condizioni

Di seguito sono descritti i termini e le condizioni alle quali WINSTARTECH S.R.L. offre agli utenti l'accesso ai propri servizi disponibili sull'applicazione Chatty Order .

1 Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Titolare:** WINSTARTECH S.R.L. , PIAZZALE DANIELE BERTOZZI 29A - 43123 Parma Partita IVA 02915450346 indirizzo e-mail chattyorder77@gmail.com;
- **Applicazione:** l'applicazione Chatty Order , gestito dal Titolare, che offre un servizio diretto all'invio di ordini tra clienti e fornitori abituali, una chat di interazione tra gli stessi utenti ed una bacheca nella quale vengono postati inserti pubblicitari e/o informazioni varie riguardanti vari aspetti aziendali.;
- **Prodotti:** i prodotti e/o servizi offerti tramite l'Applicazione;
- **Utente:** il soggetto che accede all'Applicazione, senza distinzione di natura giuridica e finalità perseguita, interessato ai Prodotti offerti tramite l'Applicazione;
- **Consumatore:** persona fisica che agisce per scopi estranei rispetto all'attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- **Fornitore Terzo:** la persona fisica o giuridica che, agendo nell'esercizio della propria attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale, vende e/o fornisce i Prodotti tramite l'Applicazione;
- **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti.

2 Rapporti tra Titolare, Fornitore Terzo e Utenti

- Le presenti Condizioni disciplinano esclusivamente i rapporti tra il Titolare dell'Applicazione e gli Utenti e non si applicano ai rapporti tra gli Utenti e i Fornitori Terzi.
- L'Applicazione mette in relazione Fornitori Terzi con Utenti interessati ad acquistare beni e/o ricevere servizi.
- Il Titolare non è parte del rapporto che verrà instaurato tra Utenti e Fornitori Terzi, dovendo essere considerato quale mero gestore tecnico dell'Applicazione, e non sarà responsabile sotto alcun profilo.
- I termini e condizioni di ciascun Fornitore Terzo sono messe a disposizione nella pagina del Prodotto o nella scheda del Fornitore Terzo. Pertanto, prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita messe a disposizione sull'Applicazione.

3 Registrazione

- Per poter utilizzare alcune funzionalità dell'Applicazione, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy (www.chattyorder.it) e le

presenti Condizioni.

L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso.

- Resta inteso che in nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile in caso di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non consentito da parte di terzi, a qualsivoglia titolo, delle credenziali di accesso degli Utenti.

4 Cancellazione account e chiusura

- Gli Utenti registrati possono interrompere l'utilizzo dei Prodotti in ogni momento e disattivare i propri account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia dell'Applicazione, se possibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail chattyorder77@gmail.com.
- L'Utente può richiedere in qualsiasi momento la rimozione dei propri dati personali o aziendali per motivi di Privacy procedendo alla cancellazione del proprio account come spiegato nel punto precedente.
Per ulteriori informazioni riguardo l'utilizzo dei dati personali o aziendali da parte dell'Applicazione, si veda il paragrafo 13 Privacy
- Il Titolare, in caso di violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.
-

5 Contenuti inviati dagli Utenti

- L'Utente può caricare sull'Applicazione materiale, contenuti, informazioni, annunci o inserzioni (di seguito i "**Contenuti**" o singolarmente il "**Contenuto**"), purché il Contenuto non sia illecito (ovvero osceno, intimidatorio, diffamatorio, pornografico, abusivo, o a qualsiasi titolo illegale, o violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Titolare e/o di terzi) o non sia in altro modo lesivo nei confronti del Titolare e/o terzi o deplorable e non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming.
- L'Utente è totalmente ed esclusivamente responsabile dell'uso dell'Applicazione (da intendersi con riguardo alle funzioni di pubblicazione, di consultazione, di gestione dei Contenuti e di contatto tra Utenti) ed è pertanto l'unico garante e responsabile dei beni e dei servizi offerti nonché della correttezza, completezza e liceità dei Contenuti e del proprio comportamento nell'ambito del contatto tra Utenti.
- In caso di pubblicazione di annunci, l'Utente garantisce la disponibilità e/o la titolarità del bene/servizio oggetto degli annunci medesimi. L'Utente garantisce altresì che i propri annunci non violano alcun diritto d'autore né diritto di proprietà industriale né altro diritto di terzi. In caso di contestazione da parte di terzi riguardo a qualsiasi annuncio o condotta ad esso legata, l'Utente se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevata e indenne il Titolare da qualsiasi danno, perdita o spesa.
- Il Titolare, pur non essendo in grado di assicurare un controllo puntuale sui Contenuti ricevuti, si riserva il diritto di cancellare, spostare, modificare quelli che, a sua discrezionale giudizio, appaiono illeciti, abusivi, diffamatori, osceni o lesivi del diritto d'autore e dei marchi o in ogni caso inaccettabili. L'uso di linguaggio violento sarà motivo per la sospensione immediata e per l'espulsione dall'Applicazione.

- È vietato utilizzare un indirizzo di posta elettronica che non sia di titolarità dell'Utente, utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente al fine di appropriarsi della sua identità, o in altro modo dichiarare il falso sull'origine dei Contenuti.
- L'Utente prende atto e accetta che i Contenuti inviati per interagire con l'Applicazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per inviare commenti, esprimere opinioni, partecipare a sondaggi ed iniziative, inviare immagini o file video e audio) possono essere modificati, rimossi o pubblicati dal Titolare. L'Utente concede al Titolare un diritto illimitato di uso non esclusivo sui Contenuti inviati dall'Utente, senza limitazioni di aree geografiche. Il Titolare potrà pertanto, direttamente o tramite terzi di sua fiducia, utilizzare, modificare, copiare, trasmettere, estrarre, pubblicare, distribuire, eseguire pubblicamente, diffondere, creare opere derivate, ospitare, indicizzare, memorizzare, annotare, codificare, modificare ed adattare (incluso senza limitazioni il diritto di adattare per la trasmissione con qualsiasi modalità di comunicazione) in qualsiasi forma o con qualsiasi strumento attualmente conosciuto o che verrà in futuro inventato, ogni Contenuto (inclusi immagini, messaggi, anche audio e video), che dovesse essere inviato dall'Utente, anche per il tramite di terzi.
- E' espressamente vietato, salvo esplicita autorizzazione del Titolare:
 - l'utilizzo di sistemi automatici di caricamento annunci, salvo quelli espressamente autorizzati;
 - la pubblicazione seriale e/o la gestione di annunci per conto terzi con ogni mezzo o modalità;
 - rivendere a terzi i servizi del Titolare.
- In relazione ai Contenuti inviati, l'Utente rinuncia pertanto a ogni diritto materiale e morale che possa vantare come autore anche rispetto alle modifiche apportate dal Titolare a tali Contenuti e nel caso in cui le modifiche non siano gradite o accettate dall'autore stesso.
- I Contenuti inviati non verranno restituiti e rimarranno di proprietà del Titolare che rimane dunque esentato da ogni responsabilità nei confronti degli Utenti per la perdita, modifica o distruzione del Contenuto trasmesso.
- L'Utente garantisce altresì che i Contenuti sono inviati all'Applicazione tramite il suo account da maggiori di età. Per i minorenni, l'invio di Contenuti dovrà essere vagliato e autorizzato dagli esercenti la potestà di genitore.

6 Licenza Creative Commons

- I contenuti e/o i materiali disponibili sull'Applicazione sono messi a disposizione sulla base dei termini della presente licenza "Creative Commons Public Licence CC BY 3.0 IT" ("**Licenza**"). I contenuti e/o i materiali disponibili sull'Applicazione sono protetti dal diritto d'autore, dagli altri diritti attribuiti dalla legge sul diritto d'autore (diritti connessi, diritti sulle banche dati, ecc.) e/o dalle altre leggi applicabili. Ogni utilizzazione dei contenuti e/o dei materiali disponibili sull'Applicazione che non sia autorizzata ai sensi della presente Licenza e/o delle altre leggi applicabili è proibita.
- Il Titolare concede all'Utente i diritti di seguito elencati a condizione che lo stesso accetti di rispettare i termini e le condizioni di cui alla presente Licenza.
- Il Titolare consente all'Utente di riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, rappresentare, eseguire, recitare, trasformare i contenuti e/o i materiali disponibili sull'Applicazione con qualsiasi mezzo e formato, per qualsiasi fine, anche commerciale, a condizione che l'Utente riconosca la paternità dell'opera al Titolare e

fornisca un link alla licenza e indichi se sono state effettuate delle modifiche. La licenza integrale è consultabile a questo indirizzo:
<https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/it/legalcode>

7 Esclusione della Garanzia

- L'Applicazione viene fornita "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione all'Applicazione, né fornisce alcuna garanzia che l'Applicazione potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o che sarà priva di virus o bug.
- Il Titolare si adopererà per assicurare che l'Applicazione sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, l'Applicazione non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso all'Applicazione può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

8 Limitazione della Responsabilità

- Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori. Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Utente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.
- Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei servizi acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza.
- L'Utente si impegna a mantenere indenne e a manlevare il Titolare (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, collaboratori, consulenti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai Contenuti caricati o alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti Condizioni.
- Pertanto, il Titolare non sarà responsabile per:
 - eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare;
 - ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento, etc.);
 - errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione da parte degli Utenti o di terzi;

- l'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.
- In nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dall'Utente.

9 Forza maggiore

- Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti.
- L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.
- Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento alle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi forza maggiore.

10 Collegamento a siti di terzi

- L'Applicazione potrebbe contenere collegamenti a siti di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti.
- Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti di terzi che forniscono servizi attraverso l'Applicazione. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

11 Rinuncia

- Nessuna rinuncia da parte di ciascuna parte ad un articolo delle presenti Condizioni sarà efficace a meno che non sia espressamente dichiarato di essere una rinuncia e venga comunicata per iscritto.

12 Invalidità di singole clausole

- Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni risultasse illegale o non valida, essa non verrà considerata come parte delle Condizioni e questo non influirà sulle disposizioni rimanenti che continueranno ad essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

13 Privacy

- Al fine di utilizzare i Prodotti offerte tramite l'Applicazione, sono richiesti agli utenti i seguenti dati, a seconda che la registrazione avvenga come persona fisica o società: nome cognome, ragione sociale, PIVA/Codice Fiscale, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione.

I dati di cui sopra sono essenziali per inoltrare e ricevere ordini tramite l'Applicazione e inoltrare correttamente sia le ricevute/fatture dell'ordine sia la spedizione dell'ordine stesso.

- L'utente può richiedere al Titolare la rimozione immediata dei propri dati attraverso l'Applicazione. Si veda il paragrafo 4 Cancellazione account e chiusura.
- La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy, che può essere consultata alla pagina www.chattyorder.it

14 Legge applicabile e foro competente

- Le presenti Condizioni e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità sono soggette alla legge italiana e alla competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare.
- Qualora l'Utente sia consumatore ai sensi dell'art 3 del Codice del Consumo, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'Utente-consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile.

15 Risoluzione delle controversie online per i consumatori

- Il Consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal Consumatore per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, il Consumatore può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Data 17/02/2020